

SERVIZIO IT, INFRASTRUTTURE E PATRIMONIO

Determinazione n. 09 del 2018

**Oggetto:** Integrazione e modifica della Carta dei Servizi del Servizio IT, Infrastrutture e Patrimonio

**Destinatari:** tutto il personale

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO IT, INFRASTRUTTURE E PATRIMONIO

PREMESSO che nel corso della seduta del 14 dicembre 2019 il Consiglio di Amministrazione della Fondazione ha approvato la riorganizzazione del comparto Amministrazione e Servizi di Supporto alla Ricerca relative all'anno 2019;

PREMESSO che in conseguenza del nuovo assetto organizzativo il Servizio IT, Infrastrutture e Patrimonio modificherà le sue attività e, pertanto, la missione strategica del Servizio è stata definita ed individuata nel "Garantire la costante innovazione dei sistemi informatici e tecnologici, nonché la loro progettazione, implementazione e manutenzione e assicurare la gestione dei beni patrimoniali della Fondazione";

CONSIDERATO che la nuova missione affidata al Servizio ha reso opportuno un aggiornamento della Carta dei Servizi adottata dal Servizio IT, Infrastrutture e Patrimonio;

**DETERMINA**

- di adottare la Carta dei Servizi del Servizio IT, Infrastrutture e Patrimonio allegata alla presente determinazione a partire dal 1 gennaio 2019.

Allegato: Carta dei Servizi del Servizio IT, Infrastrutture e Patrimonio

Trento, 20 dicembre 2018

Il Responsabile del Servizio IT, Infrastrutture e Patrimonio

- dott. Marco De Rosa -

F.TO IN ORIGINALE

IT, INFRASTRUCTURES AND CORPORATE ASSETS SERVICE

Resolution No. 09/2018

**Reference:** Integration and modification of the Service Charter of the IT, Infrastructures and Corporate Assets Service

**Addresses:** All staff members

THE HEAD OF THE IT, INFRASTRUCTURES AND CORPORATE ASSETS SERVICE

**WHEREAS**

- during the session of December 14<sup>th</sup>, the Foundation's Board of Directors approved the reorganization of the IT, Infrastructures and Corporate Assets Service for the year 2019;
- as a consequence of the new organizational structure, the IT, Infrastructures and Corporate Assets Service will modify its activities and, therefore, the strategic mission of the service has been defined and identified in "Ensuring the constant innovation of Technological and Information Technology Systems, as well as their design, implementation and maintenance, and ensure the management of the assets of the Foundation";
- the new mission entrusted to the IT, Infrastructures and Corporate Assets Service has made it appropriate to update the Service Charter adopted by the IT, Infrastructures and Corporate Assets Service;

**DETERMINES**

- to adopt the Service Charter of the IT, Infrastructures and Corporate Assets Service attached to this resolution, starting January 1<sup>st</sup>, 2019.

Attachment: Service Charter of the IT, Infrastructures and Corporate Assets Service

Trento, December 20<sup>th</sup>, 2018

The Head of the IT, Infrastructures and Corporate Assets Service

- dott. Marco De Rosa –

SIGNED IN ORIGINAL